

AUTORIDAD DE LA VIVIENDA DE HOLYOKE

ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE PARA EL DEPARTAMENTO DE ADMISIONES / VIVIENDA PÚBLICA

El Director Ejecutivo recibe seriamente cada comentario. Por favor, tómese el tiempo para contarnos acerca de su experiencia con la Autoridad de la Vivienda en Holyoke. Sus comentarios serán cuidadosamente tenidos en cuenta para servirle mejor a usted, nuestro cliente.

Fecha: _____ Hora: _____

Representante de Servicio al Cliente que le atendió _____

Su información de contacto – Opcional: Nombre: _____

Dirección: _____

1) ¿Cuál fue la razón de su visita? Recertificación Aplicación Otro

2) ¿Fue recibido(a) de una manera amigable y profesional?

Muy Profesional Profesional No Muy Profesional

3) ¿El/la empleado(a) que le atendió fue eficaz al responder todas sus preguntas?

Si, muy eficaz Eficaz No muy eficaz

• Comentario: _____

4) ¿Estaba usted aquí para una cita programada? Si No

5) ¿Cómo describiría el tiempo que tuvo que esperar antes de reunirse con un Representante de la Autoridad de la Vivienda de Holyoke?

Una cantidad de tiempo razonable La espera fue muy larga

Si fue muy larga, ¿cuánto tiempo tuvo que esperar? _____

6) Por favor describa las condiciones del área de espera: Aseada y limpia Sucia y desordenada

7) ¿Le brindaron información acerca de oportunidades en Programas ofrecidos por la Autoridad de la Vivienda de Holyoke?

Yendo al Trabajo Auto-Suficiencia Familiar Compradores de Vivienda por primera vez

8) En general, ¿cómo calificaría su experiencia con el Departamento de Admisiones?

Muy Satisfecho(a) Satisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy Insatisfecho(a)

Comentarios adicionales: